

患者さま個人情報のお取り扱いについて

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

患者さまの処方せん受付時に、必要に応じて皆様の個人情報の提供（氏名、生年月日、住所、連絡先、既往歴、保険証、医療券等）をお願いしております。

個人情報のご提供をいただけない場合は、健康保険法、薬剤師法および関連法規・法令に定められた職務遂行上、処方せんによる調剤のお取り扱い、あるいはお薬に関する適切な情報提供ができない場合があります。

また、処方せんをはじめ、調剤に関するデータは、法令により3～5年間の保管（一部医薬品については10年間）が義務付けられておりますので、予めご了承願います。

【利用目的】

次のような場合に、お預かりした皆様の個人情報を利用させていただきます。

- ・患者さまの提供する保険療養の給付、会計、経理に必要な場合及び保険事務（照会・請求）
- ・処方せんの適正な取扱い上必要な場合
- ・健康保険法その他関係諸法を遵守するために必要な場合
- ・ご家族などへの薬に関する説明
- ・薬剤師賠償責任などに係る専門家や専門機関への相談または届出など
- ・他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者との連携
- ・薬局で行われる薬学生の実務実習への協力
- ・その他薬局業務上、必要な場合

【安全管理】

ご提供いただいた個人情報は個人情報に関する法令、公正な内部規定の遵守により、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいの予防措置を講じます。また、個人情報保護体制を定期的に監査・改善いたします。

【変更・訂正】

個人情報をできるだけ正確かつ最新の内容で管理します。登録情報の追加・変更・訂正がある場合は、お申し出下さい。

【開示】

ご本人から要請を受けた場合には、法令に基づき必要な範囲で個人情報を開示します。

都筑セントラル薬局 個人情報管理責任者 男全龍一